



## GESCHÄFTSPOLITIK DES UNTERNEHMENS SAVA TURIZEM D.D.

Qualität ist ein Attribut aller unternehmerischen Aktivitäten (Auswirkungen) und eine unerlässliche Voraussetzung dafür, die Erwartungen der Kunden erfüllen zu können. Wir entwickeln und vermarkten deswegen qualitativ hochwertige Dienstleistungen des Tourismusgewerbes, die ständig weiterentwickelt werden, weil wir dem Markt ein komplettes Tourismusprodukt von höchster Qualität anbieten möchten, bestehend aus der Beherbergungs- und Bewirtungstätigkeit, Wellness, Gesundheitsdienstleistungen, Kur-/Thermalbadtätigkeit, Sport Freizeitaktivitäten und der Vergnügungstätigkeit.

Die Erklärung über die Geschäftspolitik des Unternehmens spiegelt die grundlegende Ausrichtung des Qualitätsmanagement-Systems und dessen ständige Verbesserung wider. Diese Geschäftspolitik dient der Erreichung strategischer Ziele, die die Verwirklichung der Vision und Mission der Gesellschaft sicherstellen. Die Werte, die wir auf Grund unserer Geschäftspolitik akzeptieren, sind Exzellenz, Kreativität, Wissen, Verantwortung und Ehrlichkeit.

**Die Geschäftsführung der Gesellschaft verpflichtet sich, mit den ergriffenen Maßnahmen und als ein persönliches Vorbild dienend, die verabschiedete Geschäftspolitik zu verwirklichen und dadurch zur kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagement-Systems und zum erfolgreichen Geschäftsbetrieb beizutragen, indem sie:**

- ▶ Anforderungen der Kunden, der gültigen Gesetzgebung und Vorschriften, die sich auf unsere Gesellschaft beziehen und auch sonstige von unserer Gesellschaft akzeptierte Anforderungen verfolgt, definiert, versteht und konsequent erfüllt,
- ▶ Ressourcen sicherstellt, die aus der Sicht der Qualität, Sicherheit und nachhaltiger Entwicklung erforderlich sind, wie zum Beispiel Investitionen in Infrastruktur, Arbeitsstellen, gute technische Ausrüstung,
- ▶ im Rahmen der Planung der Aktivitäten für eine nachhaltige Verbesserung insbesondere auf die Risikoprävention, regelmäßige Beurteilung des Sicherheitszustandes innerhalb des ganzen Prozesses sowie auf Maßnahmen im Sinne der Vermeidung und Verbesserung fokussiert ist,
- ▶ für regelmäßige Weiterbildung der Mitarbeiter sorgt und sie über alle gesetzlich vorgeschriebenen Anforderungen und Neuheiten informiert; des Weiteren sorgt sie für eine graduelle Veredelung und Verfeinerung sowie für die diesbezügliche Sensibilisierung aller Mitarbeiter; große Bedeutung misst die Geschäftsführung auch der Schulung der Mitarbeiter in Hinblick auf Sicherheits- und Hygienestandards bei,
- ▶ sich um rationelle Nutzung sämtlicher Rohstoffe, Materialien und Energieträger bemüht; gleichzeitig werden diese im Rahmen der ökonomischen Möglichkeiten allmählich durch umweltfreundlichere Energieprodukte ersetzt; dazu werden die Umweltauswirkungen (Abfallerzeugung, Wasser- und Energieverbrauch, Lärm, Verschmutzung) verfolgt und im Falle eventueller Unregelmäßigkeiten sofort entsprechende Maßnahmen ergriffen,
- ▶ durch einen Dialog mit den Kunden, Einheimischen und sonstigen interessierten Kreisen mit der Öffentlichkeit kommuniziert und gute Beziehungen mit ihr unterhält und damit zum Erfolg der gemeinsamen Verbesserungsbemühungen sowie zur nachhaltigen Entwicklung beiträgt,
- ▶ alles Nötige veranlasst, damit die Mitarbeiter über die Geschäftspolitik informiert sind, diese verstehen und jeder Mitarbeiter sie auf seinem Gebiet ausführt und pflegt,
- ▶ die Eignung der Geschäftspolitik mindestens einmal im Jahr, in der Regel im Rahmen der jeweiligen Managementbewertung, überprüft.