



POLITIKA PODJETJA SAVA TURIZEM D.D.

Kakovost je lastnost vseh podjetniških dejavnosti (učinkov) in nujen pogoj za to, da bi se zadovoljila pričakovanja naših odjemalcev. Zato razvijamo in tržimo kakovostne turistične storitve, ki jih nenehno tudi nadgrajujemo, saj želimo trgu ponuditi najkakovostnejši skupni turistični produkt, sestavljen iz nastanitvene, gostinske, wellness, zdravstvene, kopalniške, športno-rekreativne in zabaviščne dejavnosti.

Izjava o politiki odraža temeljne usmeritve sistema vodenja kakovosti in njegovega izboljševanja. Politika je usmerjena v doseganje strateških ciljev, ki zagotavljajo uresničitev vizije in poslanstva družbe. V politiki sprejemamo vrednote, kot so odličnost, ustvarjalnost, znanje, odgovornost, poštenost.

Uprava družbe se zavezuje, da bo s sprejetimi ukrepi in osebnimi zgledi sledila sprejeti politiki ter tako prispevala k izboljševanju sistema vodenja kakovosti ter uspešnemu poslovanju, tako da bo:

- ▶ spremljala, opredelila, razumela in dosledno izpolnjevala zahteve odjemalcev, veljavne zakonodaje in regulative, ki se nanašajo na našo družbo in druge zahteve, na katere je družba pristala,
- ▶ zagotovila vire, ki so potrebni z vidika kakovosti, varnosti, trajnostnega razvoja, kot je na primer vlaganja v infrastrukturo, delovna mesta, dobro tehnično opremo,
- ▶ v okviru planiranja izvajanja aktivnosti za trajno izboljšanje osredotočena zlasti na preprečevanje nastajanja tveganj, redno presojanje stanja varnosti v vseh procesih ter ukrepe v smislu preprečevanja in izboljševanja,
- ▶ redno usposabljala in obveščala zaposlene z vsemi zakonsko obveznimi zahtevami in novostmi in bo

skrbela za postopni dvig kulture in ozaveščenosti vseh zaposlenih, velik pomen pripisuje usposabljanju zaposlenih glede varnostnih in higienskih standardov,

- ▶ si prizadevala za racionalno rabo vseh surovin, materialov in energentov, hkrati pa jih bo v okviru ekonomskih zmožnosti postopno nadomeščala z okolju prijaznejšimi, prav tako pa bo spremljala vplive na okolje (nastajanje odpadkov, porabo vode in energije, hrup, onesnaževanja) ter v primeru nepravilnosti takoj ukrepala,
- ▶ sodelovala in ustvarjala odprte odnose z javnostjo preko dialoga z odjemalci, krajanji in drugimi zainteresiranimi stranmi, ter s tem prispevala k uspehu skupnih prizadevanj za izboljšanje stanja in trajnostnemu razvoju,
- ▶ izvaja potrebne aktivnosti, da so zaposleni seznanjeni s politiko, jo razumejo, izvajajo in vzdržujejo vsak na svojem področju,
- ▶ primernost politike preverjala najmanj enkrat letno, praviloma v okviru vodstvenega pregleda.